

Condiciones legales

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene las Condiciones que regulan el uso de este sitio web alojado bajo el dominio www.laproducteria.com, así como cualquier otro que en su momento pudiera determinarse y el contrato que nos vincula a nosotros dos-usted y nosotros-(en adelante las "Condiciones"). Estas Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios (en adelante "usted" /"su") y los La Producteria (**José Miguel Castiella Fonticoba**) (en adelante "nosotros" /" La Producteria", "nuestro") en relación con la navegación a través del sitio web, la adquisición de la condición de usuario, los derechos y obligaciones asociados a tal condición, así como las transacciones comerciales y la utilización de los servicios que figuran en el mismo. Al usar este sitio web usted queda vinculado a estas Condiciones, Política de Privacidad y Aviso Legal, por lo que le recomendamos que lea atentamente las presentes Condiciones. Si usted no está de acuerdo con ellas deberá abandonar el sitio web. Estas Condiciones podrían ser modificadas en cualquier momento, por lo que debe leerlas antes de efectuar cada pedido. Todos los productos que se ofertan en www.laproducteria.com son vendidos directamente por "José Miguel Castiella Fonticoba - Autónomo." con domicilio social en Calle de Barbieri 21, 28004, Madrid, Madrid, España. y con CIF número 26913076V. Todos los productos que ofrecemos han sido elaborados por productores nacionales e internacionales, registrados correctamente como empresas y en sus registros sanitarios correspondientes. Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puede enviar sus comentarios a nuestro formulario de contacto. PROPIEDAD DEL WEBSITE. Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del dominio web, así como de sus contenidos pertenecen a José Miguel Castiella Fonticoba - autónomo, por lo que ningún usuario está autorizado a hacer uso de ellos, ni imprimirlos, ni almacenarlos bajo ningún soporte físico en ningún caso que no sea el de su utilización personal y privada, quedando, pues, prohibida la modificación o la utilización comercial de cualquier parte de esta. Tan sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de estos. El acceso a esta página web es solamente para mayores de 18 años. Su acceso no otorga a los usuarios derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial ni de los contenidos que alberga. Los usuarios que accedan a esta página web no podrán copiar, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, ceder ni vender los elementos anteriormente mencionados o crear nuevos productos o servicios derivados de la información obtenida sin que medie autorización expresa y por escrito de José Miguel Castiella Fonticoba

Queda terminantemente prohibida la alteración del contenido o estructura de esta página web por parte del usuario. La Producteria se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual y/o industrial. En caso de que el usuario detecte cualquier actividad susceptible de vulnerar algún derecho de Propiedad Intelectual, Industrial o de cualquier tipo de derecho, solicitamos que nos lo comunique a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@laproducteria.com. La información que aparece en el sitio web es la vigente en la fecha de su última actualización. La empresa se reserva el derecho de modificar los contenidos del dominio web sin previo aviso pudiendo limitar o no permitir el acceso a este website.

ENLACES A CONTENIDOS

La Producteria se reserva el derecho a bloquear los enlaces electrónicos dirigidos al sitio web que no cuenten con autorización expresa con carácter previo. En el caso de

que el sitio web contenga enlaces a contenidos titularidad de terceros, La Producteria no asume responsabilidad alguna por la información contenida en sitios web de terceros o por la información contenida en los mismos. La Producteria retirará cualquier enlace en cuanto tenga conocimiento por cualquier medio de la ilicitud de su contenido o de que desde los mismos se lesionan bienes o derechos de un tercero.

CONDICIONES DE USO

Estas condiciones han sido diseñadas para crear un acuerdo legalmente vinculante entre usted y nosotros, protegiendo sus derechos como cliente y nuestros derechos como empresa. Dichas condiciones reglamentan la oferta, la aceptación de compra y el envío de productos publicados en este website entre ustedes y nosotros. Únicamente podrán adquirir bienes y servicios comercializados a través del sitio web aquellos usuarios finales que hayan procedido a registrarse en la misma de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones Generales.

REQUISITOS PARA LA CONDICIÓN DE USUARIO REGISTRADO

La adquisición de la condición de usuario registrado permite navegar a través de las zonas de acceso restringido que figuren en el sitio web, la utilización de los servicios para los que sea necesaria la identificación previa y la adquisición de los productos que pudiesen ofertarse a través de este.

Pueden adquirir la condición de usuario registrado las personas mayores de edad y con plena capacidad para contratar que suscriban las presentes Condiciones Generales. La adquisición de la condición de usuario registrado implica la lectura y aceptación expresa y sin reserva alguna de los términos integrantes de las presentes Condiciones Generales que manifiesta haber conocido previamente a su aceptación, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por éste. El alta como usuario es requisito para la contratación de los servicios o la adquisición de los productos a través de su online store. El nombre de usuario y contraseña generados, que permitirán al usuario identificarse y utilizar el servicio, tienen carácter estrictamente personal y confidencial. El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de estas. En consecuencia, el usuario acepta expresa mente, salvo prueba en contrario, que nosotros presumamos que los usos del servicio realizados utilizando sus claves de identificación son realizados por el usuario registrado, salvo que éste hubiese comunicado previamente el extravío o sustracción de estas. La contraseña podrá ser modificada libremente por el usuario, a través de los procedimientos que hemos establecido al efecto. La contraseña sustituida quedará anulada como medio de identificación en el mismo momento en que se genere la nueva. Podremos bloquear el acceso y utilización de la página web cuando lo estimemos necesario por motivos de seguridad. Adoptaremos las medidas organizativas y técnicas necesarias en nuestros equipos informáticos para lograr una adecuada utilización del Servicio por los usuarios y evitar accesos no autorizados cuyo objeto sea proceder a revelaciones no autorizadas del contenido de la información financiera del usuario accesible a través del Servicio.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario está obligado a: -Comunicar a José Miguel Castiella Fonticoba – Autónomo todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios que exijan identificación previa que deberán ser veraces, actuales y ajustados a la realidad. El usuario está obligado a facilitar de manera cierta y correcta sus datos personales (nombre, apellidos, dirección postal, correo electrónico, teléfono y otros datos de contacto) y consiente que podremos hacer uso de esta información para ponernos en contacto con él/ella si es necesario. Si no nos facilita toda la información no podremos cursar su pedido. En caso contrario, La Producteria no será responsable en ningún caso de posibles retrasos o fallos en la entrega como consecuencia del error u omisión

de estos datos. –El usuario no podrá realizar ningún pedido fraudulento, falso o especulativo. José Miguel Castiella Fonticoba – Autónomo se reserva el derecho de anular el pedido y/o informar a las autoridades pertinentes en caso de tener motivos razonables para considerarlo como tal.–Al realizar un pedido a este sitio web, usted nos garantiza que es mayor de 18 años y que tiene capacidad legal para cursar contratos vinculantes.–Adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, así como notificar inmediatamente a José Miguel Castiella Fonticoba – Autónomo, la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de usuario, así como su conocimiento por terceras personas.–Hacer un uso adecuado de los Servicios incluidos en el sitio web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico.–A no llevar a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera en el funcionamiento de los Servicios, incluidos en el sitio web.–Al pago de los productos que hubiese contratado a través del sitio web y de los gastos de envío y gestión de cobro, si los hubiere.

NOTIFICACIONES

Parte de la información o comunicaciones que le enviemos serán por escrito, según nos exige la normativa aplicable; por lo tanto, al usar este sitio web usted acepta que la mayor parte de las comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. Por consiguiente, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley. Le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por Usted a la hora de realizar un pedido. Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestro sitio web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta.

COBERTURA DE LA OFERTA

Los productos ofrecidos se distribuyen a cualquier punto del territorio nacional y es posible que haya que efectuarse consulta sobre los gastos de envío para pedidos fuera de la España peninsular. Para envíos a destinos más allá de las zonas antes indicadas, consulte en Info@laproducteria.com Cualquier pedido con dirección de entrega situada fuera de nuestras zonas, será rechazado durante el proceso de solicitud.

CONTRATO CON José Castiella Fonticoba -autónomo y aceptación de pedidos

El contenido de nuestro sitio web es una invitación para llevar a cabo una transacción comercial. Hasta que su pedido no sea aceptado por nosotros (aunque ya se hubiera cargado a su cuenta) no existirá ningún contrato entre usted y nosotros. Si su pedido no es aceptado y ya se le hubiese hecho el cargo, el importe le será reembolsado en su totalidad. Después de hacer clic en “efectuar compra” recibirá un email como acuse de recibo. Esto no implica automáticamente que el pedido haya sido aceptado. Los pedidos están sujetos a nuestra comprobación y aceptación. Le confirmaremos la aceptación enviándole un email de Confirmación de envío. Sólo en este momento quedará formalizado el Contrato entre Usted y nosotros.

1.

Sólo los productos relacionados en la Confirmación de Envío serán objeto de contrato. No estaremos obligados a suministrarle ningún otro producto que pudiera haber sido objeto de pedido que pudiera haber sido descartado por la razón que fuera durante la

fase de comprobación por nuestra parte. El contrato con José Castiella Fonticoba - autónomo se realizará en castellano (español), pudiéndose realizar en otro idioma previa aceptación por ambas partes. José Miguel Castiella Fonticoba -autónomo podrá abstenerse de cursar pedidos que no presenten suficientes garantías de solvencia, o que resulten ser incompletos o incorrectos o en el caso de que los productos no estén disponibles, sin responsabilidad hacia usted ni hacia terceros. En cualquier caso, nos comprometemos a informarle y, si ya le hubiésemos cargado el importe del pedido, se procederá a reembolsársele la suma que ha anticipado.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Usted podrá desistir del contrato dentro del mayor de los siguientes plazos:

a) Dentro de los siguientes tres (3) días naturales siguientes a la fecha de realización del pedido, en caso de que por algún error desease la rectificación o cancelación del pedido si no se hubiese realizado aún el envío.

b) Dentro de los catorce (14) días naturales siguientes al día en que usted o un tercero por usted indicado al efectuar el pedido, adquirió la posesión material de los bienes o, en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales siguientes al día en que usted o un tercero por usted indicado, adquirió la posesión material del último de esos bienes. En caso de desistimiento por su parte, José Castiella Fonticoba -autónomo le reembolsará todo pago recibido por usted, pudiendo incluirse los gastos de envío si el motivo de desistimiento se debiera a un error o defecto en el pedido del que nosotros fuésemos responsables. Si el destinatario de los productos es distinto de la persona que efectuó el pago, el reembolso del dinero se le hará a la persona que efectuó el pago. En caso de que haya realizado un pedido compuesto por más de un artículo y no desee devolver todos los artículos del pedido, le devolveremos únicamente el importe de los artículos que desee devolver, pudiéndose devolver según el caso una parte de los gastos de envío. Las devoluciones de los productos serán realizadas a través de nuestra agencia de mensajería, pudiéndose concertar recogida en su domicilio. Los costes de recogida y transporte correrán a nuestro cargo en caso de deberse la devolución a algún tipo de error o defecto en el pedido. De lo contrario deberá correr usted con dichos gastos. El derecho de desistimiento será aplicable siempre y cuando los productos se devuelvan en las mismas condiciones en las que usted los recibió, junto con su embalaje original completo, etiquetas y junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos y sin abrir. Es imprescindible que se conserve intacto el cierre de las botellas, así como su contenido. Si su devolución no cumple con los términos estipulados, no tendrá derecho a recibir ningún reembolso de importe y le remitiremos los productos a portes debidos. Nosotros determinaremos si los productos se encuentran en las mismas condiciones en las que le fueron enviados. Usted responderá de toda disminución de valor de los productos que sea

2.

resultante de una manipulación de estos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. Los productos que hayan sido devueltos abiertos, manipulados, dañados, incompletos, deteriorados, usados o sucios por culpa del cliente no serán reembolsados y serán puestos a disposición de su remitente y reenviados a portes debidos. Los productos devueltos deben ser enviados en una sola entrega. Nos reservamos el derecho de no aceptar productos que pertenecen a un único pedido, devuelto y entregado en diferentes momentos. Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por usted, la devolución del importe se pondrá en marcha a la mayor brevedad posible, pero siempre dentro de un plazo de 14 días naturales la fecha en que el equipo de José Miguel Castiella Fonticoba -autónomo ha sido informado de la decisión de desistimiento del contrato por el consumidor. No

obstante, José Miguel Castiella Fonticoba -autónomo podrá retener el reembolso hasta haber recibido los productos, o hasta que el consumidor haya presentado una prueba de la devolución de estos, según qué condición se cumpla primero.

FORMULARIO DESISTIMIENTO

Se exceptúa de lo dispuesto en los párrafos precedentes, y por tanto no existirá derecho de desistimiento, en los siguientes casos:

1) La compra de Productos Personalizados, en las que no existirá derecho de desistimiento por su parte una vez realizado el pedido. A estos efectos, tendrán la consideración de Productos Personalizados todos aquellos para cuya elaboración sea determinante una elección o decisión individual por parte del consumidor y usuario o éste haya requerido la personalización de algunas de sus características.

2) Por razones de salud e higiene, en la compra de bienes precintados que hayan sido desprecintados tras la entrega.

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Usted acepta que los productos que ofrece José Miguel Castiella Fonticoba -autónomo en su Tienda Online están sujetos a límites de existencias. La actualización de inventario de la tienda online se realizará todos los martes, pudiéndose producir en el transcurso de la semana cambios en el stock real debido a venta de mercancía por otros canales que hagan que en la web no se muestre el stock real en dicho momento. Todos los pedidos de productos están sujetos a disponibilidad de estos. Si algún producto no estuviese disponible una vez realizado el pedido, le informaremos con la mayor brevedad posible. En ese momento usted podrá modificar su pedido o cancelarlo. El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web. José Miguel Castiella Fonticoba -autónomo se reserva el derecho de modificar los productos que se ofrecen en el sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Dichas modificaciones no afectarán, en ningún caso, a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado la Confirmación de Envío.

ENVÍOS

3.

ENVÍOS PARA COMPRAS REALIZADAS A TRAVÉS DE LA WEB

Los envíos de productos los realizamos a través de la empresa de mensajería Cleta, Serenur o cualquier otra que la empresa crea necesario utilizar. Los gastos de envío dependerán del peso total del pedido que usted haya realizado, de acuerdo con los tramos de peso impuestos por la empresa de mensajería.

LÍMITES DE COMPRA

Por motivos de seguridad, usted no podrá realizar pedidos superiores a 500€ dentro de un plazo de 15 días. Si usted está interesado en realizar compras superiores a dicho importe le invitamos a que se ponga en contacto con nosotros a través del e-mail: info@laproducteria.com

GARANTÍAS E INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS

Los productos que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de vinos naturales – ecológicos, cervezas artesanales y alimentación en general.

Todos los productos que tenemos a la venta han sido elaborados de manera artesanal.

Las metodologías artesanales seguidas, no pueden garantizar una homogeneidad entre lotes de fabricación, si bien esto en definitiva aporta un valor añadido al tratarse de lotes únicos, artesanales e irrepetibles.

RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nada en estas condiciones de compra excluye ni limita nuestra responsabilidad por (1) declaraciones fraudulentas, (2) cualquier otra responsabilidad que no puede quedar limitada o excluida por la ley aplicable. Sujeto al párrafo anterior y en la medida en la que la ley lo permita, no seremos responsables de las pérdidas económicas (incluyendo la pérdida de ingresos, datos, beneficios, contratos, negocios o ahorros previstos) o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos por usted que surja de o en conexión con estas Condiciones. Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor ni a su derecho de desistir el contrato.

ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán es especial (sin limitación) lo siguiente: -Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

4.

-Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.-Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.-Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.-Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.-Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos. Se entenderá que nuestra obligación de cumplimiento en virtud de algún Contrato quedará suspendida durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir nuestra obligación mientras dure tal período. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución por medio de la cual podamos cumplir nuestras obligaciones en virtud el Contrato a pesar de la Causa de Fuerza Mayor

LEGISLACIÓN APLICABLE

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles. Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente. Le informamos de la existencia de una Plataforma europea de resolución de litigios en línea a la que tienen la posibilidad de acudir los consumidores para la resolución de cualquier litigio relacionado con la compra online a través de la e-shop de www.laproducteria.com. Puede acceder a dicha Plataforma a través del siguiente enlace <https://laproducteria.com/tienda/>

Estas condiciones Legales, políticas, etc. fueron redactadas con el fin de dar cumplimiento al artículo 10 de la ley 34/2002, del 11 de Julio, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico (LSSICE)

Asimismo, puede dirigirnos cualquier consulta o reclamación a través de nuestro correo electrónico info@laproducteria.com